

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Head Office* (Studi Kasus PT. Sampo Insurance Indonesia)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan semua pihak maka tidak akan ada skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arozzi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Endang Ruswanti, SE. MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.

6. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat selama saya berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak saya tercinta yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. PT. Sampo Insurance Indonesia, *head office* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data.
9. Teman-teman penulis satu bimbingan skripsi selama berada di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Terima kasih atas bantuan, saran, diskusi, serta kerja samanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14 Juni 2017

(Yuni Wardilah)